

Заполярная управляющая компания вошла в пятерку лучших по России

Сльга ГРУШКО

Она обслуживает большинство домов в Мончегорске. ▼

Очень часто отзывы о работе сферы ЖКХ оставляют желать лучшего: это или жалобы на протекшие крыши и грязные подъезды, или упреки в сторону нерадивых сантехников или дворников. Но, к счастью, есть и радостные моменты. Так, новый год в ООО «Теплоэнергосервис» («ТЭС», - Ред.) начался с приятного известия - эта мончегорская УК заняла 5-е место во Всероссийском бизнес-рейтинге среди 650 000 предприятий, занимающихся управлением эксплуатацией жилого фонда.

НА ПОМОЩЬ ПРИДУТ «ХОЗЯЮШКИ»

Всероссийский бизнес-рейтинг определяет лидеров в российской экономике исключительно по данным государственных органов статистики. Система сравнения и оценки основана на цифрах и фактах финансовых отчетов предприятий за несколько лет в соответствии с Европейским стандартом рейтингования, поэтому выбор лучших является объективным и прозрачным, работа предприятий оценивается в динамике. Для самих специалистов «ТЭСа» высокая оценка стала приятной неожиданностью.

- Никаких заявок на участие мы никуда не посылали, - говорит генеральный директор ООО «Теплоэнергосервис» Виктор Пушилин. - Получив официальное сообщение о пятом месте, были приятно удивлены. Нужно сказать, мы действительно пытаемся сделать наш город лучше, причем в тесной связке с жильцами домов. Создали специальные советы из инициативных горожан, которые и сообщают нам, где и что необходимо отремонтировать. Так, в минувшем году мы сделали 20 косме-

тических ремонтов в подъездах, отремонтировали 121 входную группу, во многих домах произвели остекление подъездов, замену канализации, стояков, железных дверей, герметизирование панельных швов. У нас трудятся специалисты высокой квалификации. У некоторых опыт работы - 30 лет.

Также для большей доступности жильцов к работе компании Мончегорск разбили на 4 участка. Их возглавляют инженеры, которых с легкой руки директора «ТЭСа» прозвали «хозяюшками». Они проводят не только плановые осенне-весенние осмотры домов, но и частичные, ежедневные осмотры, выявляют поломки, износ оборудования и распределяют работы по категориям - техническое обслуживание, текущий или аварийный ремонт, или даже капитальный. Ведется плотная работа с собственниками. Например, каждому сообщается сумма, предусмотренная на текущий ремонт в предстоящем году, и предлагается план расходования этих средств. И жильцы либо утверждают этот вариант, либо вносят свои предложения. А потом уже видоизмененный в соответствии с пожеланиями план выносится на общее обсуждение собственников.

Также активно специалисты «ТЭСа» борются с долгами, ведь от наличия внесенных жильцами денег зависят все ремонты. Так, для каждого должника составляется график, в согласии с которым он оплачивает текущий счет за услуги и доплачивает определенную сумму для погашения долга в зависимости от своих возможностей. К особо злостным неплательщикам приходит в гости инспектор компании и вручает квитанцию, напечатанную на цветной бумаге - своего рода плакат, вызывающий о критической ситуации. Обычно этого достаточно, чтобы человек принял решение о том или ином способе выплаты задолженности.



ООО «Теплоэнергосервис» следит за большей частью мончегорского жилого фонда.

«УК ДОВОЛЬНЫ, НО ДЕРЖИМ ВСЕ ПОД КОНТРОЛЕМ»

ООО «Теплоэнергосервис» обслуживает 213 домов, и это при том, что в городе всего примерно 300 жилых зданий. Жильцы еще трех домов сейчас желают перейти под управление этой компанией.

Чтобы узнать, а как относятся к своей управляющей компании подопечные, мы позвонили к одной из жительниц дома № 26/2 на улице Ленинградская набережная.

- Я - председатель совета нашего дома, - рассказала Любовь Кокшарова. - Компания «Теплоэнергосервис» у нас уже третий год, и сначала обслуживание было обычным. Но жильцы в нашем доме инициативные, и мы собрали совет, написали обращение на имя генерального директора компа-

нии, состоящее из 20 претензий. И в результате нам удалось договориться. Так, к примеру, в качестве первоочередного ремонта выбрать замену труб холодной воды, а затем - косметический ремонт подъезда. Хотелось бы и капитальный, но на это нужны средства. А так мы компанией довольны - сотрудники отзываются мгновенно на просьбы. Вот козырек у подъезда отремонтировали в день обращения. Ну и мы, конечно, держим все под контролем.

Так что, дорогие северяне, можно сделать вывод: у инициативных жильцов и управляющая компания в топах российских рейтингов. Так, может, нужно не только жаловаться, но и что-то предлагать?