



Утверждаю
Генеральный директор
ООО «Теплоэнергосервис»

И.В. Пушилина
2014 г.

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Общие положения и состав обрабатываемых персональных данных

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее - Политика) подготовлена в соответствии со статьей 18.1 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» и действует в отношении всех персональных данных, которые ООО «Теплоэнергосервис» (далее - Общество) может получить от субъектов персональных данных.

1.2. ООО «Теплоэнергосервис» является оператором персональных данных и внесено в реестр операторов, осуществляющих обработку персональных данных (регистрационный номер 51-12-000005).

1.3. Политика распространяется на персональные данные, полученные как до, так и после подписания настоящей Политики.

1.4. Сведениями, составляющими персональные данные, в Обществе является любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных). Общество обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных:

1.4.1. работников ООО «Теплоэнергосервис», в связи с трудовыми и иными непосредственно связанными с ними отношениями, в которых Общество выступает в качестве работодателя, лиц, претендующих на трудоустройство в Общество, и бывших работников;

1.4.2. физических лиц, клиентов, в связи с реализацией своих прав и обязанностей управляющей организации и исполнителя коммунальных услуг, а также как юридического лица, Обществом обрабатываются персональные данные физических лиц, являющихся контрагентами (возможными контрагентами) Общества во исполнение договоров управления МКД, по гражданско-правовым договорам, персональные данные руководителей исполнительных органов и представителей юридических лиц, а также граждан, письменно обращающихся в Общество по вопросам его деятельности (помимо лиц, указанных в пункте 1.4. Политики).

1.5. Настоящая Политика обязательна к исполнению всеми сотрудниками Общества, описывает основные цели, принципы обработки и требования к безопасности персональных данных.

1.6. Настоящая Политика разработана с целью защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных.

1.7. Обеспечение безопасности и конфиденциальности персональных данных является одним из приоритетных направлений в деятельности Общества.

2. Правовые основания обработки персональных данных

2.1. Общество осуществляет обработку персональных данных субъектов руководствуясь: Конституцией Российской Федерации; статьями 86 - 90 Трудового кодекса Российской Федерации; Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»; Жилищным кодексом РФ, Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в

многоквартирных домах и жилых домов», Постановлением Правительства РФ от 23.09.2010 № 731 «Об утверждении стандарта раскрытия информации организациями, осуществляющими деятельность в сфере управления многоквартирными домами» и иными законами и нормативными документами.

3. Цели обработки персональных данных

3.1. Идентификация стороны в рамках соглашений и договоров с Обществом;

3.2. Предоставление субъекту персональных данных персонализированных услуг и исполнение соглашений и договоров;

3.3. Связь с субъектом персональных данных, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся деятельности Общества, исполнения обязательств по соглашениям и договорам, а также обработка запросов и заявок от субъектов персональных данных;

3.4. Улучшение качества работы Общества, защиты прав и законных интересов граждан и юридических лиц, регистрации и обработки сведений, необходимых для реализации полномочий Общества, защиты законных прав и интересов граждан, кадровой службы и бухгалтерского учета.

Общество собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления услуг или исполнения соглашений и договоров с субъектом персональных данных, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

4. Права и обязанности

4.1. Права и обязанности Общества

4.1.1. Общество как оператор персональных данных вправе:

- отстаивать свои интересы в суде;
- предоставлять персональные данные субъектов третьим лицам, если это предусмотрено действующим законодательством (правоохранительные, судебные органы и др.);

- отказывать в предоставлении персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством;

- использовать персональные данные субъекта без его согласия, в случаях, предусмотренных законодательством.

Оператор персональных данных обязан:

- осуществлять обработку персональных данных исключительно в целях оказания законных услуг субъектам персональных данных;

- не получать и не обрабатывать персональные данные субъекта о его расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни, за исключением случаев, предусмотренных законом;

- в случае подтверждения факта недостоверности персональных данных оператор на основании документов, представленных субъектом персональных данных или его законным представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов обязан уточнить персональные данные;

- принимать иные меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

4.2. Права субъекта персональных данных

4.2.1. Субъект персональных данных имеет право:

- требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

- получать информацию о сроках обработки своих персональных данных, в том числе о сроках их хранения;

- требовать извещения всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные его персональные данные, обо всех произведенных в них исключениях, исправлениях или дополнениях;

- обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействия при обработке его персональных данных;

- на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

4.2.2. Субъект персональных данных обязан:

- сообщать Обществу об изменении персональных данных, если такие изменения влияют на выполнение Обществом своих обязательств перед субъектом персональных данных.

- нести ответственность за достоверность представленных персональных сведений.

5. Принципы и условия обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных Обществом осуществляется на основе принципов:

- законности и справедливости целей и способов обработки персональных данных, соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных, а также полномочиям Общества;

- соответствия объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных;

- достоверности персональных данных, их достаточности для целей обработки, недопустимости обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных;

- хранения персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели их обработки и закон;

- Обществом не производится обработка персональных данных, несовместимая с целями их сбора. Если иное не предусмотрено федеральным законом, по окончании обработки персональные данные, в том числе при достижении целей их обработки или утраты необходимости в достижении этих целей, уничтожаются или обезличиваются.

5.2. Обработка персональных данных осуществляется на основании условий, определенных законодательством Российской Федерации.

5.3. Согласие на обработку персональных данных не требуется, поскольку обработка персональных данных осуществляется в целях исполнения договоров, одной из сторон которого является субъект персональных данных. Передача персональных данных третьим лицам осуществляется только в соответствии с действующим законодательством, в том числе с использованием защищенных телекоммуникационных каналов связи.

5.4. С целью защиты персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий с ними Обществом применяются организационные и технические меры.

5.5. Персональные данные на бумажных носителях хранятся в служебных помещениях Общества в условиях, исключающих ознакомление лиц, не имеющих допуска к работе с персональными данными субъектов персональных данных. Вынос персональных данных за пределы служебных помещений, а равно их передача третьим лицам запрещена.

5.6. Персональные данные хранятся в электронном виде в локальной компьютерной сети Общества, в электронных папках и файлах в персональных компьютерах сотрудников, допущенных к обработке персональных данных и защищенных индивидуальным паролем. Передача, а равно разглашение пароля доступа к персональному компьютеру сотрудника Общества не допускается.

6. Обеспечение безопасности персональных данных

6.1. При обработке персональных данных Общество принимает необходимые правовые, организационные и технические меры и обеспечивает их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

6.2. Для эффективной защиты персональных данных необходимо:

6.2.1. соблюдать порядок получения, учета и хранения персональных данных;

6.2.2. применять технические средства охраны, сигнализации;

6.2.3. заключить со всеми сотрудниками, связанными с получением, обработкой и защитой персональных данных, Соглашение о неразглашении персональных данных;

6.2.4. привлекать к дисциплинарной ответственности сотрудников, виновных в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных.

6.3. Защита доступа к электронным базам данных, содержащим персональные данные, обеспечивается:

- использованием лицензионных программных продуктов, предотвращающих несанкционированный доступ третьих лиц к персональным данным;

- системой паролей. Пароли устанавливаются системным администратором и сообщаются индивидуально сотрудникам, имеющим доступ к персональным данным.

6.4. В Обществе установлена персональная ответственность за обеспечение безопасности персональных данных, которая возлагается на работников в пределах их обязанностей, связанных с обработкой и защитой персональных данных, также доступ к персональным данным предоставляется работникам только в объеме, необходимом для выполнения их должностных обязанностей.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящая Политика является внутренним документом Общества, общедоступной и подлежит размещению на официальном сайте Общества.

7.2. Настоящая Политика подлежит изменению, дополнению в случае появления новых законодательных актов и специальных нормативных актов по обработке и защите персональных данных, но не реже одного раза в три года.

7.3. Ответственность работников Общества, осуществляющих обработку персональных данных и имеющих право доступа к ним, за невыполнение требований норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации и внутренними документами Общества.