

НАЧНЕМ НОВЫЙ ГОД БЕЗ ДОЛГОВ?

Своевременная оплата счетов за коммунальные услуги - залог стабильности в работе всей системы жилищного хозяйства. Но должников очень много, за каждым домом числятся долги не в одну сотню тысяч рублей. Конечно, это проблема не только нашего города, а всей страны. Ситуация такова, что нельзя оставлять ее без пристального внимания. С нового года ужесточается жилищно-коммунальный кодекс, теперь для взыскания задолженности с собственника через суд достаточно накопить долг за три месяца (ранее — шесть месяцев). Но сегодня нас интересует, как обстоят дела конкретно в Мончегорске, как наша управляющая компания «Теплоэнергосервис» работает с должниками, что ждет тех, кто не хочет или не может выполнять свои обязательства, как выходить из уже сложившейся ситуации?

Беседуем с начальником отдела по сбору платежей Светланой Сергеевной Антоновой.

- Светлана Сергеевна, давайте начнем разговор с самого насущного. Что ждет собственника квартиры, если он накопит значительный долг?

- Сейчас мы еще работаем по старому законодательству, то есть начинаем взыскивать долг с момента, когда собственник не оплатил наши услуги за 6 месяцев. Именно при наличии такой задолженности мы можем обратиться в суд. «ТЭС» подает до 300 исков в месяц. После рассмотрения дела к нам приходит исполнительный лист, если сумма долга до 25 000, то мы отправляем ее по месту работы должника, чтобы работодатель удерживал определенные суммы ежемесячно в нашу пользу. Более значительные суммы попадают к судебным приставам. Для жильца это самый неблагоприятный исход проблемы с задолженностью. Ведь судебные приставы взыщут и сам долг, и пени, и сбор в размере 7% от суммы долга.

- Вы сказали, что суд — это самый неблагоприятный исход для собственника квартиры, но какие есть альтернативы?

- Наша компания всегда лояльна к тем, кто ответственно относится к своим счетам за коммунальные услуги. Отдел по сбору платежей ведет прием 4 раза в неделю, в понедельник и среду в первой половине дня, во вторник и пятницу — после обеда. Всегда можно прийти и прояснить ситуацию, получить консультацию, составить соглашение. Расскажу подробнее о соглашении. Мы составляем для жильца график, в согласии с которым он оплачивает текущий счет за услуги и доплачивает определенную сумму для погашения долга. Размер этой суммы определяет сам

можно обращаться по телефонам 3-28-83, по вопросам льгот 3 40 48, 3 06 31, адресная помощь — 3 47 72. К сожалению, часто приходится иметь дело с безответственными собственниками, которые просто предпочитают игнорировать счета. Много и таких, кто ведет асоциальный образ жизни. Сейчас мы должны поступать с такими должниками жестко.

- Расскажите, какие новые методы борьбы с должниками у вас появились?

- Сегодня активно создаются советы многоквартирных домов. Мы стремимся привлекать собственников к совместному принятию решений. Все движения денег по дому совершенно прозрачны и доступны. Разбирая сегодня, почему нет средств для ремонта подъезда или других необходимых работ, жильцы сразу же натолкнутся на то, что эти возможности прямое следствие собираемости платежей. Люди, которые исправно оплачивают свои счета, желают жить в комфорте, а мешают им в этом те соседи, кто пренебрегает своими обязательствами. Осуждение и контроль со стороны соседей будут многих дисциплинировать. Кроме того, мы ведем определенную работу с должниками еще до обращения в суд. Например, ограничиваем подачу электроэнергии. Без электричества сейчас жить невозможно, так что эта мера заставляет человека решать ситуацию. К особо злостным неплательщикам, которые не реагируют на наши обращения, выезжает наш инспектор. Если он застает собственника в квартире, то вручает ему квитанцию, напечатанную на цветной бумаге. Она без слов говорит, что ситуация с платежами критическая и необходимо принимать меры. Он же консультирует о том, какие меры можно предпринять: подписать соглашение, обратиться за субсидией и т.д. Если собственник пропал, уехал, ведет асоциальный образ жизни, то инспектор сообщает нам



Начальник отдела по сбору платежей Светлана Сергеевна Антонова.

" - В преддверии нового года "Теплоэнергосервис" решил провести акцию для всех собственников, у которых есть долги по квартплате. Если эти долги погасить до 31 декабря, то мы не будем взыскивать уже начисленные пени. А ведь это могут быть значительные суммы, если долг копился за долгий период времени. Многие организации в конце года выплачивают своим работникам так называемые тринадцатые зарплаты и прочие премии, мы предлагаем направить этот дополнительный доход для решения существующих проблем. И встретить новый год без долгов и сэкономить на пени!"

К предпринимателям, собственникам магазинов, расположенных в жилых домах, обращается старший

счет за услуги и добавляет определенную сумму для погашения долга. Размер этой суммы определяет сам собственник, исходя из своих доходов.

- Ну а что же делать тем, кому просто нечем платить?

- Действительно, бываю самые различные обстоятельства. Но не следует пускать ситуацию на самотек, необходимо решать ее оперативно. Прежде всего, следует подумать, возможно ли уменьшить ежемесячный счет? Допустим, в квартире зарегистрированы родственники, которые там не проживают. Естественно на каждого прописанного начисляют стоимость предоставления услуг по водоснабжению, водоотведению, канализации и норматив по электричеству. Можно выписать родственников, чтобы они прописались по месту фактического проживания и самостоятельно оплачивали свои счета. Если их местопребывания неизвестно, предполагается, что они покинули Мурманскую область, то следует обратиться в ОВД, что б их разыскали. Можно записаться на прием к юристам нашей компании – они подскажут, как действовать в такой ситуации. Другой важный шаг – установка приборов учета. Счетчики на воду помогают значительно экономить, ведь собственник оплачивает только реально потребляемые ресурсы. Если человек попал в какие-то сложные жизненные условия и поэтому не в состоянии платить, то можно обратиться за материальной помощью к своему работодателю или в службу соцзащиты. Многие категории граждан имеют права на льготы и субсидии. Да, необходимо собрать внушительный пакет документов для их получения, но это необходимо! Коммунальные услуги должны составлять не более 22% от общего дохода, стоит проанализировать, если у вас больше – обращайтесь за субсидией. Скидку в 30 или 50% от стоимости коммунальных услуг могут получить инвалиды, ветераны и многодетные семьи. По вопросам субсидии

субсидией и т.д. Если собственник пропал, ведет асоциальный образ жизни, уехал, ведет асоциальный образ жизни, то инспектор сообщает нам о сложившейся ситуации. Если нет никакой возможности взыскать долг, то дело передается в администрацию города, там уже принимаются меры по выселению собственника.

- А как бороться с теми, кто просто безалаберно относится к своим счетам?

- К сожалению, очень многие люди просто забывают вовремя оплатить счета, не придают этому должного значения. Переехали жить в другой город, отправились в отпуск и т.д. Для таких людей мы напоминаем, что есть удобные услуги по списанию квартплаты с зарплатных карточек, сберкнижек, есть возможность осуществить перевод из другого города. В конце концов, перед отпуском оставить деньги кому-нибудь из родственников и попросить их оплатить счета. Самое главное понимать: я собственник! Я несу ответственность за своевременную оплату счетов!

К предпринимателям, собственникам магазинов, расположенных в жилых домах, обращается старший юрисконсульт «Теплоэнергосервиса» Ольга Сергеевна Селезнева.

- Напоминаем предпринимателям, что если торговый объект находится в жилом доме, то необходимо оплачивать услуги по содержанию жилья. Наличие отдельного крыльца не освобождает от этих обязанностей. Кровля, инженерные системы и прочее являются общей собственностью. Никаких дополнительных наценок для коммерческой недвижимости мы не делаем, сумма счета, так же как и для жилых квартир, зависит лишь от площади. Напротив, с этого года в счета не попадают оплата за пользование лифтом и вывоз мусора. В случае неоплаты «ТЭС» будет вынужден принять те же меры, что к другим собственникам. А именно - начислить пени и обратиться в суд!

Уважаемые мончегорцы!

Осталось совсем немного времени до наступления Нового года!

Предлагаем встретить его без долгов.

ООО «Теплоэнергосервис»

для жителей своих домов проводит акцию
«Встретим новый год без долгов и без пени!».

Заплатите полностью долг по квартплате до 31 декабря 2011,
и в этом случае начисленные пени взиматься не будут!

