



ЦИФР РЕКА, ГОРА БУМАГ...

Ни одно предприятие не может обойтись без них... Они – опора руководства... Они – кладезь информации и знаний... Они нужны клиентам как воздух ...

Все эти слова, конечно, о сотрудницах бухгалтерии. Представьте, ведь действительно нет ни одного предприятия, которое могло бы обойтись без услуг этих специалистов. И недаром в календаре отмечено 21 ноября как день бухгалтера. Эти люди заслуживают своего Праздника! Наши поздравления всем кто трудится на этой ниве, и сегодня будем говорить, конечно же, о бухгалтерах. Мой собеседник – Татьяна Владимировна Х, она расскажет нам, как работает бухгалтерский отдел в ООО «Теплоэнергосервис».



Поздравляем дружный коллектив бухгалтерии ООО «Теплоэнергосервис» с профессиональным праздником.

Бухгалтера! Ваш труд не оценим!
Вы так серьезны, вдумчивы и строги.
И правят вами господа незримые:
Инструкции, отчеты и налоги.
Пускай улыбки ваши расцветут,
Душа по-молодому вострепнется.
Любимые! Спасибо, вам за труд!
Пусть вам легко и счастливо живется!



За день приема бухгалтер ООО «Теплоэнергосервиса» принимает по 50 человек, с терпением, с вниманием и улыбкой!

ФРОНТ РАБОТЫ.

- Первая задача – это начисление квартирной платы. Если в нашем городе 20 000 квартир, значит, ровно такое количество счетов в месяц наш отдел и должен сделать. При этом обязательно следует учесть льготы, перерасчеты и субсидии, показания водо- и электросчетчиков, безналичную оплату. Что бы оперировать такими огромными потоками информации необходимо четкое взаимодействие не только между отделами «Теплоэнергосервиса», но и со сторонними организациями. Например, если нашей компанией проводились ремонтные работы и собственники не получили услуги, то мы делаем перерасчет автоматически, опираясь на акты нашей же аварийно-диспетчерской службы. Это удобно, ведь жильцам самим не нужно обращаться с заявлениями по этому поводу. К нам на электронную почту поступает информация о безналичных списаниях кварплаты с



Каждое обращение клиента обязательно регистрируется, спустя годы сотрудницы бухгалтерии «ТЭС» без труда ответят вам, в каком месяце какого года вы получили перерасчет, потому что были в отпуске! Такой строгий учет и контроль нужен для того, что бы анализировать заявления клиентов. На основе этого анализа «ТЭС» постоянно вносит изменения в свою работу.

текущих счетов сотрудников Кольской горно-металлургической компании и всех отделов администрации города, эти данные необходимо своевременно внести в программу. Еще мы обмениваемся информацией с управлением образования (в его ведении льготы детей-сирот), с управлением жилищного хозяйства администрации (на его балансе муниципальные, незаселенные квартиры). Ежедневно к нам поступает информация о платежах, принятых во всех наших кассах по городу. Также мы принимаем заявления о необходимости перерасчетов от населения.

ПРИНЯТЬ, ВЫСЛУШАТЬ, РАЗЪЯСНИТЬ.

- В октябре к нам на прием пришло 3950 человек, если разделить на количество принимающих бухгалтеров и рабочие дни, то получится, что в день



Ирина Х:

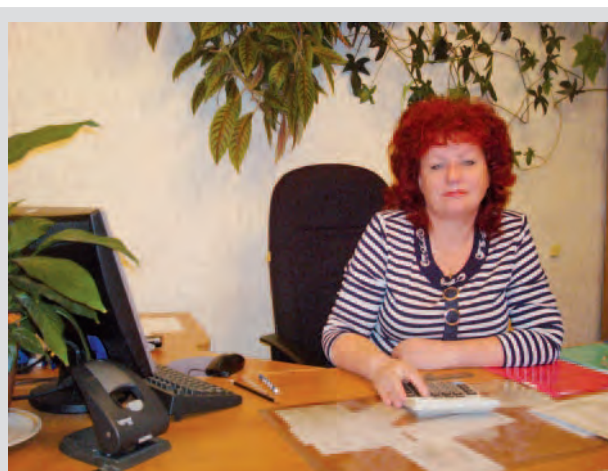
- Я пришла в «ТЭС» по направлению службы занятости простым курьером. С тех пор много воды утекло, я многому научилась и очень рада, что в нашей компании принято быть на передовой: мы постоянно изучаем новые правила и законы, опыт работы аналогичных компаний из других городов. Всегда готовы консультировать клиентов!

каждая из наших сотрудниц должна принять почти 50 человек. В основном обращаются за разъяснениями о начислении, приносят для перерасчета билеты или командировочные удостоверения. Около 10 человек ежедневно обращается для заключения договора об использовании водосчетчиков. Помимо оформления документов необходимо разъяснить как и когда нужно снимать показания, как их передавать нам. Так же мы выдаем огромное количество справок: для оформления субсидии, для сделок с недвижимостью. Каждое заявление регистрируется, на него заводится карточка, производится необходимая работа, дается отчет. Руководство компании анализирует все обращения, на основании этого анализа вносятся изменения в работу. Именно так появилась новая услуга, теперь на сайте www.teploenergосervice.ru можно оставлять показания своих счетчиков не выходя из дома. Помимо личного приема мы постоянно оказываем консультации по телефону и по электронной почте. И стараемся всегда быть приветливыми, дарить клиентам улыбки.

Наталья Петрова.



В каждый приемный день бухгалтер заключает до 10 договоров на использование водосчетчиков. Кроме оформления бумаг, необходимо разъяснить клиенту как теперь будет начисляться оплата за использованную воду.



У Ольги Леонидовны 26 лет непрерывного стажа. За это время жильцы ее участка стали как родные!